☐ Faturalı ☐ Ön Ödemeli

SÖZLEŞME ÖZETİ

ABONENİN KİMLİK BİLGİLERİ			
T.C. Kimlik Numarası			
Ad		**Soyad**	
Cep Telefon Numarası		**Email**	

ABONELİĞİN KURULDUĞU YER			
İl		**İlçe / Belde**	
Mahalle / Köy		**Cadde / Sokak**	
Bina Adı / No		**Daire No**	

FATURA ADRES BİLGİSİ			
İl		**İlçe / Belde**	
Mahalle / Köy		**Cadde / Sokak**	
Bina Adı / No		**Daire No**	

ABONE TERCİHLERİ	
☐	**Engelliyim**

NETGSM, engelli müşterilerine özel paket ve kampanyalarınından faydalanmak için www.netgsm.com.tr/fiyatlar ziyaret edin.
SÖZLEŞME ÖZETİ SÖZLEŞMENİN AYRILMAZ PARÇASIDIR.

TARİFE VE ÜCRET BİLGİLERİ
Tarife Adı: Standart T-1 Tarife İçeriği: SMS: 0.42 TL/adet, Ses Sabit Yönü:1.1 TL/dk, Ses GSM Yönü:1.1 TL/dk, Faks: 1.296 TL/dk, Sesli Mesaj:0.954 TL/30sn
Sözleşme Feshi Durumunda Talep Edilecek Ücretler:
Hizmet, Cihaz ve Benzeri Tüm Ücretler:
Cihaz Kira Bedeli ve Benzeri Dahil Ödenmesi Gereken Aylık Ücret:
Hizmetin Temel Özellikleri/Kullanım Hakkı/Süre Bilgisi/Standart Birim Ücret:

NÜFUS BİLGİLERİNİ ve EVRAKLARI KONTROL EDEN (Aktivasyon bayi / kontrol yetkilisi imzalar)	KABUL BEYANI (Aboneliği kabul eden vekili - yetkilisi imzalamalıdır)
Kontrol eden TC No:..... Tarih: ..... Aboneliği yapan bayinin bayi kodu: İmza / Kaşe :	Yukarıdaki bilgiler tarafımca doldurulmuş ya da seçilmiş olup, yukarıda belirtilen hizmet no'ya ait kimlik bilgileri bölümünde doldurduğum bilgilerin doğruluğu tarafımca kabul edilmiştir Yetkili/Vekil Adı Soyadı : İmza / Kaşe :

1)TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("SÖZLEŞME"), bir tarafta Batı Bulvarı ATB İş Merkezi G Blok No:194 Macunköy - Yenimahalle/ANKARA - TÜRKİYE Ostim Vergi Dairesi / 6310410369 adresinde mukim Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("NETGSM") ile diğer tarafta NETGSM 'e abone olmak için bizzat veya vekil aracılığı ile başvuran gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında aşağıda şartlar dahilinde 2 (iki) nüsha olarak olarak tanzim ve imza edilmiş, SÖZLEŞME'nin bir nüshası abonede kalmıştır.

2)TANIMLAR

Elektronik Haberleşme Hizmeti: NETGSM 'in aldığı yetkilendirme kapsamında uluslararası standartlarına uygun her yöne ses, görüntü, yazılı ve sesli kısa mesaj hizmetlerini

Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu,

Hizmet kanalları: NETGSM adına sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayii, satış noktası ve sair temsilcileri ile çağrı merkezi, sms ile bilgilendirme, internet sitesi de dahil ABONE'ye hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalı,

Kimlik Bilgileri ve Tercih Formu: Abonelik tesisi sırasında SÖZLEŞME'nin ayrılmaz parçası olan ve ABONE tarafından işaretleme ve yazma suretiyle doldurulan kişisel bilgileri, tarife ve kullanım tercihlerinin belirtildiği formu,

Ön ödemeli Abonelik: ABONE'ye çeşitli hizmet kanallarından sistemdeki hesabına Türk Lirası yüklemesini sağlayan, Türk Lirasının tükenmesi durumunda veya kullanım dönemi sonunda tekrar Türk lirası yüklemesini gerektiren hizmeti,

Faturalı Abonelik: ABONE'nin bir önceki dönemde yararlandığı hizmetlerin bedelleri ile tahakkuk eden sair ücret, vergi, harç vb. mali yükümlülükleri, takip eden dönemde adına düzenlenen fatura karşılığı ödediği sistemi,

Tarife: İlgili yasal düzenlemelere uygun şekilde NETGSM tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesini,

SMS: Kısa Mesaj Hizmetini,

CLI: ABONE'ye tahsis edilen ve ilgili mevzuata uygun arayan numara bilgisini,

E-fatura: Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mühürle mühürlenmiş olarak elektronik ortamda mevzuata uygun şekilde hazırlanan dijital telefon hizmet faturasını,

Katma Değerli Hizmet: İçeriği, kodu, protokolü veya benzer hususları üzerinde bilgisayar işlemleriyle veya başka surette işlem yaparak ABONE'ye ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış bir ses veya veri ileten ya da eğlence, oylama, yarışma, katılım, bilgi verme, cinsel içerik veya benzeri amaçlı içeriklere erişimi sağlayan elektronik haberleşme hizmetlerini,

Websifre: ABONE'ye NETGSM TARAFINDAN elektronik ortamda rastgele belirlenerek tahsis edilen, ABONE tarafından değiştirilebilen ve NETGSM tarafından belirlenen bazı abonelik işlemlerini yapma yetkisi veren özel şifreyi,

Ara Ödeme: NETGSM tarafından gerekli görülen durumlarda haklı sebeplerle ABONE'nin bilgisi haricindeki kullanıma engel olmak, NETGSM alacağı ücretleri güvence altına alabilmek için, aboneliği takip eden herhangi bir tarihte, NETGSM 'in sunduğu hizmetlerin kullanılması sonucu, NETGSM tarafından belirlenen nakden talep ve tahsil edilen tahsilatı müteakip, tahakkuk edilecek fatura tutarlarından mahsup edilen tutarı İfade eder.

3)SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu; Sabit Telefon Hizmetleri kapsamında sunulan ses, görüntü, yazı ve veri ve bunlara dayalı katma değerli elektronik haberleşme hizmetlerinden ABONE'nin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

4)TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1-NETGSM , SÖZLEŞME aslının ve NETGSM tarafından abonelik için talep edilen usulüne uygun diğer tüm evrak ve belge asıllarının eksiksiz olarak NETGSM 'e ulaşmasını müteakip ilk bağlantıyı en geç 7(yedi) gün içerisinde yapar.

İmza :

4.2-NETGSM, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunu kontrol amacıyla ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve/veya ek belge talep edebilir. ABONE, işbu SÖZLEŞME imzalanırken ibraz ettiği belgelerdeki ve beyan ettiği bilgilerdeki değişiklikleri yazılı veya NETGSM tarafından belirlenen hizmet kanalları aracılığıyla NETGSM'e bildirmedikçe SÖZLEŞME'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecek ve bu bilgilere göre işlemler tesis edilecektir. **ABONE, NETGSM nezdindeki kişisel bilgilerinin güncel olmasını sağlamakla yükümlüdür.** Bu bilgilere göre yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligatlar geçerli kabul edilecektir. NETGSM, abonelik bilgi ve belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtelik bulunduğu ya da bilgilerin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğu hatlara ilişkin hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapılıncaya kadar durdurma ve akabinde hizmet kanallarından herhangi biriyle yapacağı bildirimin ardından SÖZLEŞME'yi feshetme hakkına sahiptir.

4.3-ABONE, sunulan elektronik haberleşme hizmetinden yararlanabilmek için gerekli olan teknik ekipman, cihaz ve donanımları kendisi temin eder. ABONE kullanımından veya hizmet almak için kullandığı cihazdan kaynaklanan nedenlerle şebekede oluşabilecek her türlü erişim, zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. Bu hallerde, NETGSM, ABONE'ye bilgi vermek suretiyle ABONE'nin hattını görüşmelere kapatabilir. NETGSM ABONE'ye temin ettiği cihazın ayıbından sorumludur.

4.4-ABONE, kendisine tahsis edilen hat ve webşifre ile yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, NETGSM resmi internet sayfasından ABONE'nin webşifre kullanarak ve/veya çağrı merkezinde ABONE'den teyit alınarak yaptığı tüm işlemler nedeniyle ortaya çıkan itiraz veya talepleri sonucunda oluşan zararı karşılayacağını, aksi halde aleyhine yapılacak yasal takip neticesinde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda ABONE, ilgili hat üzerinden alınan hizmetler ve bu hat üzerinden yapılan işlemlerden doğan borçları, hizmetin fiilen kendisi tarafından alınmadığı ya da işlemin kendisi tarafından yapılmadığını ileri sürerek ifa etmekten imtina edemez.

4.5- NETGSM, müşteri destek hizmetleri verecek HİZMET KANALLARINI serbestçe belirlemeye ve bu HİZMET KANALLARI üzerinden yapılacak abonelik işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bazı işlemlerin yapılmasına sınırlama getirmeye yetkilidir. ABONE, NETGSM tarafından kendisine sunulan kanallar dışında başkaca bir kanal talep etme hakkına sahip olmadığı gibi, kullanıma açılmış kanalları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu SÖZLEŞME'ye tabi olacağını kabul ve beyan eder. ABONE, HİZMET KANALLARINI kullanarak, NETGSM tarafından belirlenen usuller doğrultusunda, tabi olduğu tarifelerde, abonelik türünde, bilgilerinde değişiklikler yapabilir ve her türlü talebini iletebilir. **ABONE bu kanalları kullanarak ilettiği bilgilerin doğru olduğunu, yönelttiği taleplerin kendi iradesini yansıttığını, elde ettiği sonuçları kabul ettiğini, bu işlemler için NETGSM' in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE, faturalı/ön ödemeli abonelikler arasında geçiş yaptığında ve bu aboneliklere dayalı diğer hizmetleri aldığında ya da değiştirdiğinde işbu SÖZLEŞMENİN bütün hükümleri ile geçerli olmaya devam edeceğini; önceki aboneliği sırasında ve hizmetlerde tahakkuk etmiş her türlü ücret ile vergi, resim ve harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul eder.**

4.6-NETGSM, yürürlüğe girmeden önce ilgili mevzuata uygun biçimde duyurmak suretiyle sunduğu temel elektronik haberleşme hizmetleri ile katma değerli hizmetler ve diğer elektronik haberleşme hizmetleri dışında sunduğu ek servis ve hizmetler ile bu hizmetlerin koşullarını değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. Uygulanacak tarifeler ve tarifelerdeki değişiklikler, kampanyalar, paketler vb. www.netgsm.com.tr internet adresinden öğrenilebilir. Şifre girişiyle ya da çağrı merkezi aracılığıyla tercihler yapılabilir ve/veya değiştirilebilir.

4.7-Sözleşme kapsamında sunulan katma değerli hizmetler, saatlik, günlük, haftalık, aylık veya yıllık abonelik esasına dayandığı

İmza :

hallerde; ABONE'nin bu dönemin sonunda söz konusu hizmetlere ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi durumunda hizmette kesinti yaşanmaması için ilgili dönem sonundan önce ABONE veya NETGSM tarafından iptal ya da durdurma bildirimi yapılmaması halinde otomatik olarak aynı süre için yenilenir.

4.8-NETGSM, uluslararası standartlar ve Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili arabağlantı sözleşmeleri ve mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. ABONE'nin mücbir sebepler, ABONE'lerin veya üçüncü kişilerin eylemleri, işletme arızaları, öngörülemeyen haller, acil bakım-onarım çalışmaları, NETGSM tarafından önceden haber verilen planlı bakım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya NETGSM'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması hallerinde hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. ABONE söz konusu hallerde NETGSM'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz. Sayılan haller dışında haberleşme hizmetlerinin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle NETGSM'den bedelini ödediği hizmetlere ilişkin ücret ve cihaz bedellerinin iadesi dışında hiçbir talepte bulunamaz. ABONE'nin hizmeti hiç ya da gereği gibi alamadığını ispatı ve ABONE'nin iade talebinin yapılan incelemede haklı sebeplere dayandığının tespiti üzerine; ABONE'nin mahsup talebinde bulunması halinde iade edilecek ücret ertesi ay tahsil edilecek ücretten mahsup edilir. ABONE'nin iadenin banka hesabına, kredi kartına nakden ödenmesini talep etmesi durumunda ise iade işlemleri için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kartı numarası vb.) sunmasından itibaren bir ay içinde iade yapılır.

4.9-ABONE'ye işbu SÖZLEŞME süresi boyunca tahsis edilen web sayfasının mülkiyeti ile içinde kayıtlı bulunan bilgiler, kodlar, şifreler ve yazılımlar üzerindeki eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi haklar münhasıran NETGSM'e aittir. ABONE'ye yalnızca sözleşme süresi boyunca SÖZLEŞME'nin amacına uygun olarak kullanma hakkı tahsis edilmektedir. Bu kapsamda, ABONE tarafından, sistem içinde yer alan bilgilerin, yazılımların, kodların her ne surette olursa olsun tahrifi, değiştirilmesi, işlenmesi, çoğaltılması ve yayılması, her türlü araçla umuma iletimi yasaktır.

4.10-ABONE, NETGSM'den aldığı hizmeti yaptığı işin gereği dışında ticari amaçlarla üçüncü kişilere sunamaz. Bu hallerde ve NETGSM şebekesini tehdit eden saldırı çağrılarının olması, hizmetin mutat kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında NETGSM SÖZLEŞME'yi feshedebileceği gibi, ABONE'ye bilgi vererek hizmetin sunumunu kısıtlayabilir veya durdurabilir.

4.11-ABONE, NETGSM'in muvafakati olmaksızın ve devir anında devir konusu aboneliğe ait tüm doğmuş ve/veya doğacak borçların bilcümle vergi vb. mali yükümlülüklerin devreden ve devralan abone tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceği kabul edilmedikçe ve devralan ABONE NETGSM ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini bir başkasına devredemez.

4.12-ABONE ve NETGSM arasında uyuşmazlık çıkması halinde NETGSM'in çağrı merkezi ses kayıtları, ABONE ile yapılan elektronik veya yazılı yazışmalar doğrultusunda mevzuat hükümlerine göre işlem tesis edilir. ABONE'nin NETGSM'e ulaşan şikayet ve talepleri, mevzuatta belirtilen sürelere göre sonuçlandırılır ya da ABONE'ye gelişmeyle ilgili bilgi verilir.

4.13-Abonelikle ilgili Kurum mevzuatı ve bu mevzuattaki değişikliklerin işbu SÖZLEŞMEyi bağladığını Taraflar kabul etmiştir. NETGSM, teknolojik gelişmeler, idari kararlar ve/veya hukuki/idari düzenlemeler nedeniyle, işbu SÖZLEŞME'nin hükümlerini, değişiklikler hakkında ABONE'yi Kurum mevzuatında belirlenen sürelere göre önceden bilgilendirmek koşuluyla tek taraflı olarak değiştirebilir. ABONE, yapılan değişiklikleri uygun görmezse birikmiş borçları dışında başkaca bir sorumluluğu olmaksızın işbu SÖZLEŞME'yi feshedebilir.

4.14-NETGSM BTK mevzuatı ve ISO 27001'de öngörülen uluslararası standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmetlere ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir.

İmza :

4.15-NETGSM, abonelikte güvenliği tehdit niteliğinde olabilecek fraud ve/veya dolandırıcılık iş ve/veya işlemlerine ilişkin yeterli şüphenin bulunması durumunda aboneye bilgilendirme önceden bildirim yapmaksızın ve/veya aboneliğin hizmetlerini kısıtlayabilir ve/veya durdurabilir.

5)MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1-ABONE, seçtiği tarifedeki haberleşme ücreti, abonelik işlem ücretleri (numara tahsis ücreti, devir, tesis vb.), ayrıntılı fatura ücreti ve Katma Değerli Hizmetler'in bedelini, paket/servis üyelik ücretini, kampanya katılım ücretini, gecikme bedelini, yasalarda belirtilen tüm vergi, resim, harç, ve benzeri ücretleri ile birlikte oluşan dönem fatura tutarından varsa ara ödeme ve düzeltme tutarlarının mahsubundan sonra kalan fatura tutarını faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Herhangi bir aya ait fatura alacağının tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. NETGSM'in, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle ABONE'nin varsa diğer NETGSM abonelikleri dahil geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş döneme ait borçlarına mahsup etme hakkı saklıdır. ABONE'nin işbu ya da başka sözleşmelerle tahsis edilmiş birden fazla hattının olması halinde aynı türden abonelikleri için tek bir fatura düzenlenip gönderilebileceği gibi, birden fazla fatura da düzenlenebilir ve gönderilebilir. ÖN ÖDEMELİ SİSTEMDE, yasalarda belirtilen her türlü vergi, resim, harç ilk yüklenen TL'den tahsil edilir.

5.2-NETGSM, ABONE'ye aylık olarak fatura veya E-FATURA düzenleyerek, ABONE'nin tercihine göre tebligat adresine veya işbu SÖZLEŞME'de bildirdiği e-posta adresine ihbarsız, kayıtsız ve mevzuata uygun olarak, son ödeme tarihinden önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini içerecek şekilde gönderir.ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetlerin sonraki dönem faturasında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder. ABONE, aylık fatura tutarının tamamını öder. NETGSM'in, hizmet kanallarından yapılan fatura ödemeleri veya Türk Lirası yüklemelerinde kötü niyetli kullanım durumlarında bu kanallardan sunduğu hizmeti kısıtlama, yapılan işlemleri iptal etme (yüklenen Türk Liralarını veya yapılan ödemeleri geri çekme) ve ABONE'ye ait hatları görüşmeye kapama hakkı saklıdır. ABONE'nin e-posta servisinden kaynaklanan sorunlar da dahil olmak üzere teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan NETGSM sorumlu tutulamaz.

5.3-ABONE, abonelik başlangıcında NETGSM'in sunduğu tarifelerden birini seçer. Aksi halde; işbu SÖZLEŞME';nin imzalandığı tarihte yürürlükte bulunan standart tarife uygulanır. ABONE';nin seçtiği tarifenin iptal edilmesi, uygulamadan kaldırılması hallerinde NETGSM, ABONE';nin onayını alarak başka bir tarifeye geçirir. NETGSM, yürürlükte bulunan mevzuata uygun şekil ve sürede tarifelerinde ve ücretlendirmelerinde değişiklik yapabilir. NETGSM yapılan değişiklikleri Kurum mevzuatına uygun bir süre öncesinde HİZMET KANALLARI veya internet sitesi üzerinden duyurur. ABONE, lehine olmayan durumlarda tazminat ödemeden aboneliğini sonlandırma hakkına sahiptir.

5.4-Faturada yer alan tutarın hatalı olduğu gerekçesiyle faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 (bir) yıl içerisinde itiraz edilebilir. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Faturaya yapılacak itiraz ödemeyi durdurmaz. Bu nedenle, NETGSM'in geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır.

5.5-Fatura ödemeleri ve ön ödeme yüklemeler, NETGSM'in belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için; NETGSM tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları düzenlenen faturalarda ve ilgili HİZMET KANALLARI'ndan bilgi verilir.

5.6-ÖN ÖDEMELİ ABONElikler';de ABONE kendisine önceden bilgi verilen kullanım süreleri içinde Türk Lirası yüklememesi halinde, hattının önce geçici süreli ve sonra da tamamen görüşmeye kapatılabileceğini kabul etmektedir.

5.7-NETGSM, son ödeme tarihinde borcunu ödemeyen ABONE'yi, SMS, e-posta, sesli mesaj, çağrı merkezi yollarından en az biri ile; başvurulacak usuller ve yasal süreç hususunda bilgilendirir.Borcun tamamı ödeninceye kadar ABONE'yi de bilgilendirmek sureti ile geçici olarak hizmetin sunumunu kısıtlayabilir veya hattı görüşmeye kapatabilir,

İmza :

Borcunu ifa etmeyen ABONE'nin SÖZLEŞMESİ, ABONE'ye bilgi verilmek suretiyle feshedilebilir ve adına yeni abonelik tesisi yapılmaz. Önceden yapılan bilgilendirmeden farklı bir yöntemle NETGSM makul bir süre öncesinde abonenin borcunu ifa etmesi gerektiğini, aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında ABONE'yi son kez uyarır ve yasal takip süreci başlatılabilir. ABONE'nin borcunu ifa etmemesi halinde ABONE, anapara borcu dışında faiz, işlemiş ve işleyecek faiz nedeniyle doğmuş KDV ve ÖİV ile tahakkuk etmiş ve ileride getirilecek her türlü vergi, resim ve harç vb. mali yükümlülükleri, avukatlık ücreti ve varsa kampanya veya taahhütlerinden caymış sayılarak cayma bedelleri dahil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç 24 (yirmi dört) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

5.8-Kurumsal aboneliklerin Özel protokollerle tesis edilmesi hallerinde; ödemeler özel protokolde belirlenen usul ve esaslara göre yapılır.

5.9-NETGSM, aboneliğin kötü niyetle ve/veya ticari veya kazanç elde etmek amacıyla yapılması, tahsilat riski yaratabilecek oranda kullanım yapılması, ön ödemeli abonelik de olsa kredisinin eksiye düşmesi, hizmetin sunulmasına rağmen ABONE'nin kredisine yansımayan harcamaların tespiti, kredisi verilen hizmetin veya hattın dahil olduğunu kampanya iletişim hizmeti dışında kullanıldığının tespit edilmesi sebepleriyle ilgili tutarlar ABONE'ye sonradan fatura edilebilir.

6)SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

6.1-İşbu SÖZLEŞME, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalır.

6.2-ABONE, talebini NETGSM'e yazılı olarak veya mevzuatta belirtilen diğer usullerle ileterek aboneliğini her zaman sona erdirebilir. Bu durumda ABONE'ye sunulan hizmet ve ücretlendirme, bildirimin yapıldığı andan itibaren 24 (yirmidört) saat içinde durdurulur. Hizmetin bu süre içinde durdurulmamasından ABONE sorumlu tutulamaz. NETGSM, ABONE'nin aboneliğine son verme yönündeki ABONE'nin kimliğini tevsik eden belgeler ile birlikte Kurum mevzuatına uygun şekilde talebinin kendisine ulaşmasından itibaren 48 (kırk sekiz) saat içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve 7 (yedi) gün içinde SÖZLEŞME'nin feshedildiğini, ABONE'nin talebine bağlı olmaksızın ABONE'ye posta, SMS, e-posta, ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirmekle ve varsa mülkiyeti NETGSM'e ait cihaz/donanım/modem/kart vb. ekipmanların iade edilmesi gerektiği bilgisini ABONE'ye iletmekle yükümlüdür.

6.3- Fesih işleminden sonra NETGSM geri kalan alacakları için borcu olan abonelere abonenin fesih talep tarihinden sonra Kurum mevzuatındaki sürelere göre son faturayı gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.

6.4-Fesih durumunda aboneden daha önce alınan depozito, avans gibi ücretler veya abone alacakları var ise, mahsuplaşmayı müteakip kalan tutar 15 (on beş) gün içinde NETGSM tarafından ABONE'ye iade edilir

6.5-SÖZLEŞME'nin diğer maddelerinde belirtilen fesih hallerinin doğması ile NETGSM SÖZLEŞME'yi feshetme hakkına sahiptir. NETGSM, herhangi bir nedenle fesih ederse, ABONE yasalarda yazılı bilcümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

7)UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

7.1- İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta NETGSM tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uyuşmazlık çözülmeye çalışılacak, uyuşmazlığın çözülemediği durumlarda ise uyuşmazlığın giderilmesinde abone ilçe/il tüketici hakem heyetine başvurabilir, uyuşmazlığın ilçe/il tüketici hakem heyetinde çözülememesi halinde ise Abone'nin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

Sözleşme Tarihi:07/10/2026

Sözleşmenin Yapıldığı Yer:

Abonenin Adı Soyadı :

İmza :

Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.

İmza/Kaşe