SÖZLEŞME ÖZETİ

Hizmet Numarası :

Abonelik Türü :

☐ Faturalı Hat ☐ Ön Ödemeli Hat

Sim Kart Numarası :

TARİFE / PAKET BİLGİSİ

Tarife Adı	: Standart M2M T-1	**Tarife Kodu**	: 1376
Kampanya Adı	:	**Kampanya Kodu**	:

Tarife Detay :Her 1 KB'lık kullanım 0.000216 TL olarak ücretlendirilir.

ABONE BİLGİLERİ

Kurum Adı	:		
Kurum Türü	:	**Vergi Numarası**	:
Vergi Dairesi	:	**Mersis Numarası**	:

YETKİLİ/VEKİL KİMLİK BİLGİLERİ

İşlem Yapacak Kişi	:Yetkili	**T.C. Kimlik Numarası**	:
Ad	:	**Soyad**	:
İrtibat Telefonu	:	**E-posta**	:
Kimlik Tipi	:	**Kimlik Numarası**	:
Doğum Tarihi	:	**Cinsiyeti**	:
Uyruğu	:		

FATURA ADRES BİLGİSİ

İl	:	**İlçe / Belde**	:
Mahalle / Köy	:	**Cadde / Sokak**	:
Bina Adı / No	:	**Daire No**	:

ABONE TERCİHLERİ

☐ Engelliyim

SÖZLEŞME ÖZETİ SÖZLEŞMENİN AYRILMAZ PARÇASIDIR.
NETGSM, engelli müşterilerine özel paket ve kampanyalarınından faydalanmak için www.netgsm.com.tr/fiyatlar ziyaret edin.
İşbu Mobil Telefon Hizmetleri Tip Abonelik Sözleşmesi kapsamında adıma tahsis edilen Netgsm Mobil hattını ve ilişkilendirilen SIM Kart'ı ya da SIM Kart'larına Marka, Model ve IMEI No. su Ön yüzde belirtilmiş terminal cihazı ya da terminal cihazları ile kullanacağımı PIN/PUK şifrelerini kapalı olarak teslim aldığımı tam 8(sekiz) sayfadan oluşan işbu Mobil Telefon Hizmetleri Tip Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamadan önce ve arka sayfalarda yer alan 7(yedi) Madde'den ibaret olan sözleşme şartlarını okuduğumu ve kabul ettiğimi burada vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

DİĞER BİLGİLER

Sözleşme Feshi Durumunda Talep Edilecek Ücretler:

Hizmet, Cihaz ve Benzeri Tüm Ücretler:

Cihaz Kira Bedeli ve Benzeri Dahil Ödenmesi Gereken Aylık Ücret:

Hizmetin Temel Özellikleri/Kullanım Hakkı/Süre Bilgisi/Standart Birim Ücret:

NÜFUS BİLGİLERİNİ ve EVRAKLARI KONTROL EDEN (Aktivasyon bayi / kontrol yetkilisi imzalar)	KABUL BEYANI (Aboneliği kabul eden vekili - yetkilisi imzalamalıdır)
Kontrol eden TC No:..... Tarih: ..... Aboneliği yapan bayinin bayi kodu:	Yetkili/Vekil Adı Soyadı : Tarih :

İmza / Kaşe :

İmza / Kaşe :

1 - TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("**SÖZLEŞME**"), bir tarafta www.netgsm.com.tr adresinde mukim ve Ostim Vergi Dairesi'nde 6310410369 vergi numarası ile kayıtlı bulunan, Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.(**NETGSM**) ile diğer tarafta **NETGSM**'e abone olmak için bizzat veya vekil aracılığı ile başvuran gerçek veya tüzel kişi ("**ABONE**") arasında aşağıdaki şartlar dahilinde 2 (iki) nüsha olarak olarak tanzim ve imza edilmiş, **SÖZLEŞME**'nin bir nüshası **ABONE**'ye verilmiştir.

2 - TANIMLAR

2N: GSM 900 ve GSM 1800 sistemleri de dâhil olmak üzere ikinci nesil mobil elektronik haberleşme sistemini,

3N: IMT-2000/UMTS standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlarda kurulan üçüncü nesil mobil elektronik haberleşme sistemini,

ARA ÖDEME: NETGSM tarafından gerekli görülen durumlarda haklı sebepler ile **ABONE**'nin bilgisi haricinde kullanıma engel olmak, **NETGSM**'in gelirlerini güvence altına alabilmek için, aboneliği takip eden herhangi bir tarihte, **NETGSM**'in sunduğu hizmetlerden yararlanması sonucu, **NETGSM** tarafından belirlenecek olan nakden talep ve tahsil edilen ve tahsilâtı takiben, tahakkuk edecek fatura tutarlarından mahsup edilen tutarı,

AVANS: NETGSM tarafından gerekli görünen durumlarda haklı sebeplerle talep edilen ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere alınan tutarı,

DEPOZİT: NETGSM tarafından gerekli görülen hallerde (fazla sayıda faturalı hat, **Uluslararası Dolaşım (International Roaming)** açılışları, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilât riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller ile usulünce duyurulan diğer haklı sebeplerle) **NETGSM**'in talebi ile **NETGSM** Depozit hesabına yapılan ödemedir. **NETGSM** tarafından sağlanan hizmetin kullanımından doğan faturalandırılmış tutarın son ödeme tarihinin geçmesi halinde depozit bedeli **ABONE**'ye ait açık faturaya karşılık mahsup edilir. Depozit tutarı, **ARA ÖDEME** gibi değerlendirilmez ve **ARA ÖDEME**'ye mahsup edilmez. Depozit ödemesi yerine **ABONE**'nin vereceği, muteber bir banka tarafından düzenlenmiş teminat mektubu da kabul edilebilir.

E-FATURA: Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mühür ile mühürlenmiş olarak elektronik/ manyetik ortamda mevzuata uygun olarak hazırlanan dijital haldeki telefon hizmet faturasını,

ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ: NETGSM'in aldığı lisans ve yetkilendirmeler kapsamında işlettiği 2N, 3N ve IMT haberleşme hizmeti sistemlerini,

FATURALI SİSTEM: ABONE'nin bir önceki dönemde yararlandığı hizmetlerin bedelleri ile tahakkuk eden sair ücret, vergi, harç vb. mali yükümlülükleri, takip eden dönemde adına düzenlenen fatura karşılığı ödediği sistemi,

HİZMET KANALLARI: NETGSM adına, sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayii, satış noktası ve sair temsilcileri ile müşteri hizmetleri, internet sitesi de dâhil **ABONE** ve/veya kullanıcılara hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalı,

IMEI NUMARASI: Mobil Cihaz Kimlik Bilgisi'ni,

IMT: ITU tavsiye kararları ile belirlenen, IMT-2000 ve IMT-Advanced standartlarını kapsayan mobil elektronik haberleşme standartları ailesini,

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER: İçeriği, kodu, protokolü veya benzer hususlar üzerinde bilgisayar işlemleriyle veya başka surette işlem yaparak **ABONE**'ye/kullanıcıya ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış bir ses veya veri ileten ya da eğlence, oylama, yarışma, katılım, bilgi verme veya benzeri amaçlı içeriklere erişimi sağlayan elektronik haberleşme hizmetlerini,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

ÖN ÖDEMELİ SİSTEM: Kullanıcının gerek tahsis edilen şifrenin sisteme girişini, gerekse diğer kanallardan sistemdeki hesabına Türk Lirası yüklenmesini sağlayan, Türk Lirası'nın tükenmesi durumunda veya kullanım dönemi sonunda tekrar Türk Lirası yüklenmesini gerektiren servisi,

SIM KART: Mobil telefon numarasına bağlı çalışan ve **ABONE** tarafından kullanılan numaranın tanınmasını sağlayan akıllı kartı,

SMS: Kısa mesaj hizmetini,

İmza / Kaşe

TARİFE: İlgili mevzuata uygun şekilde **NETGSM** tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesini,
TUŞŞİFRE: NETGSM tarafından elektronik ortamda belirlenerek tahsis edilebilecek olan **NETGSM** Sesli Yanıt Sistemi'nde bazı abonelik işlemlerini yapma yetkisi veren özel şifreyi,
ULUSLARARASI DOLAŞIM (INTERNATIONAL ROAMING): **ABONE**'nin yurtdışında iken arama yapabilmesini veya aranabilmesini,
NETŞİFRE: ABONE'ye **NETGSM** tarafından elektronik ortamda belirlenerek tahsis edilebilecek olan, **NETGSM** tarafından belirlenen bazı abonelik işlemlerini yapma yetkisi veren özel şifreyi, ifade eder.

3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşmenin konusu, **NETGSM**'in sunduğu Elektronik Haberleşme Hizmetinden **ABONE**'lerin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. İşbu **SOZLEŞME**'deki hükümler teknik ve operasyonel uygulanabilirliği ölçüsünde Ön Ödemeli Sistem için de geçerlidir.

4-TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 NETGSM, SÖZLEŞME ve **NETGSM** tarafından abonelik için talep edilen diğer evrakın eksiksiz olarak **NETGSM**'e ulaşmasını müteakip **ABONE**'ye tahsis edilen hattı en geç 5 (beş) işgünü içerisinde haberleşmeye açar. **ABONE** aksini bildirmediği sürece, Elektronik Haberleşme Sistemi kapsamında **NETGSM**'in sunduğu son teknoloji ile hizmet almayı kabul eder.

4.2 NETGSM, yürürlüğe girmeden önce usulünce **ABONE** ve tüketicilere duyurmak suretiyle, sunduğu temel elektronik haberleşme hizmetleri ile katma değerli servisler ve diğer temel elektronik haberleşme hizmetleri dışında sunduğu ek servis ve hizmetleriyle bu hizmetlerin koşullarını değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. **ABONE**, yapılan değişikliklerin sair kanallarda ayrıca duyulmuş olmadığı ya da bu duyurulardan haberdar olmadığı gerekçesiyle **NETGSM**'den hak talebinde bulunamaz. **SÖZLEŞME** kapsamında sunulan **KATMA DEĞERLİ HİZMETLER**, dönemsel (haftalık, aylık, yıllık) abonelik esasına dayandığı hallerde, **ABONE**'nin bu dönemin sonunda söz konusu hizmetlere ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi durumunda, hizmette kesinti yaşanmaması için ilgili dönem sonunda aboneyi bilgilendirmek şartıyla otomatik olarak aynı süre için yenilenmektedir. **ABONE**, söz konusu hizmetlerden yararlanma talebinde bulunması üzerine dönem sonu hakkında ve dönem sonunda ilgili hizmete ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi durumunda aboneliğinin devam edeceği hakkında bilgilendirilir.

4.3 ABONE'nin, mücbir sebepler, **ABONE**'lerin veya üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen, acil bakım-onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya **NETGSM**'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması halleri haricinde elektronik haberleşme hizmetlerinin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle **NETGSM**'den bedelini ödediği hizmetlere ilişkin ücret ve cihazın SÖZLEŞME'nin imzalandığı tarihteki cari bedelinin iadesi dışında hiçbir talepte bulunamaz. Elektronik Haberleşme Hizmetleri'nin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle ücret iade koşulları madde 4.15'de belirlenmiştir. **NETGSM**, mümkün olan hallerde bu tür kesintileri **ABONE**'ye duyuracaktır.

4.4 ABONE, Elektronik Haberleşme Sistemine bağlanabilmek, uluslararası standartlar, Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili imtiyaz sözleşmeleri, SMŞH yetki belgesi ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun Kurum'un usulünce onayladığı terminal cihazlarını kullanmak ve bu cihazlara ilişkin bilgi (IMEI numarası vb.) ve belgeleri sunmak zorundadır. Bu yükümlülük, isteğe bağlı olan veya olmayan cihaz değişiklikleri için de cihaza ilişkin tüm idari yükümlülükler (IMEI numarası kaydı vb.) ABONE'nin sorumluluğundadır. Cihazların teknik parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve/veya cihazların virüs yayması sonucu şebekede oluşabilecek her türlü erişim, zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. Bu hallerde NETGSM, ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle ABONE'nin hattını görüşmelere kapatabilir.

İmza / Kaşe

4.5 NETGSM, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunun kontrolü amacıyla ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve/veya ek belge talep edebilir. Ayrıca abonelik işlemlerinin tamamlanması için abonelik talebinde bulunan kişiden belirli bir avans ve/veya depozit ya da teminat mektubu talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4.6 NETGSM, Elektronik Haberleşme Sistem'inde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği **ABONE**'lerine duyurarak yapma hakkına sahiptir. **Bu değişikliklerden istifade, bazı özellikleri haiz cihazların kullanımını ya da ABONE'nin mevcut cihazında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni cihaz ya da değişiklik bedeli de dâhil olmak üzere cihazla ilgili her türlü sorumluluk bu hizmetten yararlanacak ABONE'ye ait olacaktır.**

4.7 ABONE SIM KART'ın zayii veya başka bir nedenle hattının görüşmeye kapatılmasını talep ederse, talebini ilgili hizmet kanallarına bildirilmesini takiben hattı haberleşmeye kapatılır. **ABONE**, **NETGSM**'in belirleyeceği süre içerisinde, haberleşmeye açma talebinde bulunmazsa, hatta ilişkin Abonelik Sözleşmesi aboneye yazılı olarak bildirilmek kaydıyla feshedilebilir.

4.8 ABONE, işbu **SÖZLEŞME** imzalanırken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya ilgili hizmet kanalları aracılığıyla **NETGSM**'e bildirmedikçe **SÖZLEŞME**'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda **ABONE**, **SÖZLEŞME** akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça **NETGSM**'e bildirmek ve **NETGSM** nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. **NETGSM**, abonelik bilgi veya belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtelik bulunduğu veyahut abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğu hatlara ilişkin hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapılıncaya kadar durdurma ve akabinde SMS, internet sitesinde duyuru, müşteri hizmetleri gibi yollardan herhangi biriyle ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirimin ardından **SÖZLEŞME**'yi feshetme hakkını saklı tutmaktadır.

4.9 ABONE, NETGSM'in muvafakati olmaksızın ve devir anında devir konusu hatta ait tüm doğmuş ve/veya doğacak borçların, bilcümle vergi vb. mali yükümlülüklerin, devreden ve devralan abone tarafından müştereken ve müteselsilsen ödeneceği kabul edilmedikçe ve devralan abone NETGSM ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini devredemez.

4.10 Uluslararası Dolaşım (International Roaming) hizmetinin **NETGSM** tarafından veriliyor olması halinde; **ABONE**, **Uluslararası Dolaşım (International Roaming)** hizmetinden faydalanabilmek için, işbu **SÖZLEŞME**'nin yapılması sırasında veya sonrasında **NETGSM** tarafından belirlenen usul ve yöntemlere uygun olarak müracaat eder. **NETGSM** bu hizmeti **SIM KART**'ın görüşmeye açılmasından itibaren en geç 3 (üç) ay içerisinde uygulamaya sokacaktır. **ABONE**, **Uluslararası Dolaşım (International Roaming)** halinde, arayan ve cevaplayan durumundayken yaptığı tüm görüşmeler, gönderdiği mesajlar ve gerçekleştirmiş olduğu data kullanımı için **NETGSM** tarafından belirlenen uluslararası dolaşım ücreti tahakkuk ettirileceğini ve **NETGSM** tarafından sunulan **Uluslararası Dolaşım (International Roaming)** uygulamalarını kabul etmiştir.

4.11 ABONE, kendisine tahsis edilen SIM KART'ı veya NETGSM tarafından verilen NETŞİFRE, TUŞŞİFRE ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, NETGSM resmi internet sayfasından ABONE'nin NETŞİFRE kullanarak ve/veya çağrı merkezinde ABONE'den teyit alınarak yaptığı tüm işlemler nedeniyle ortaya çıkan itiraz ya da talepleri sonucunda oluşan zararı karşılayacağını, aksi halde aleyhine yapılacak yasal takip neticesinde tüm sorumluluğun şahsına ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda ABONE, ilgili hat üzerinden alınan hizmetler ve bu hat üzerinden yapılan sair işlemlerden doğan borçları, hizmetin fiilen kendisi tarafından alınmadığı ya da işlemin kendisi tarafından yapılmadığını ileri sürerek ifa etmekten imtina edemez.

İmza / Kaşe

4.12 ABONE'ye, işbu **SÖZLEŞME** süresi boyunca tahsis edilen **SIM KART**'ın mülkiyeti ile içinde kayıtlı olan bilgiler, kodlar, şifreler ve yazılımlar üzerindeki eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi haklar münhasıran **NETGSM**'e ait olup; **ABONE**'ye, yalnızca **SÖZLEŞME** süresi boyunca **SÖZLEŞME**'nin amacına uygun olarak **SIM KART** kullanma hakkı tahsis edilmektedir. **Bu kapsamda ABONE tarafından, SIM KART'ın kendisinin ya da içinde yer alan bilgilerin, yazılımların vs. her ne surette olursa olsun tahrifi, değiştirilmesi, işlenmesi, çoğaltılması, yayılması, temsili, işaret, ses, data ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletimi yasaklanmıştır. Bu yasağı ihlal eden ABONE'nin hattı görüşmeye kapatılır.**

4.13 ABONE'ye tahsis edilen SIM KART yalnız kişisel iletişim amacı ile kullanım içindir. ABONE, NETGSM'den aldığı hizmeti ticari amaçlar ile üçüncü kişilere sunamaz. Bu hallerde NETGSM'in Sözleşme'ni feshetme hakkı saklı bulunduğu gibi, ABONE'den depozit talep edilebilir ve/veya ABONE'nin hattını görüşmelere kapatabilir.

4.14 NETGSM, müşteri hizmetleri verecek HİZMET KANALLARIni serbestçe belirlemeye ve bu HİZMET KANALLARI üzerinden yapılacak abonelik işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bu bağlamda bazı HİZMET KANALLARI üzerinden birtakım işlemlerin yapılmasına sınırlama getirmeye yetkilidir. **ABONE, müşteri hizmetleri vermek amacıyla NETGSM tarafından kendisine sunulan kanallar dışında yeni teknolojileri talep hakkına sahip olmadığı gibi, kullanıma açılmış araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu SÖZLEŞME'ye tabi olacağını kabul ve beyan eder. ABONE**, müşteri hizmetleri vasıtasıyla veya SMS göndererek kendisine tahsis edilen **TUŞŞİFRE, NETŞİFRE** ve/veya kişisel bilgilerini vermek suretiyle hizmet kanalının teknik yeterlilikleri ve/veya **NETGSM** tarafından belirlenen usuller doğrultusunda tabi olduğu tarifelerde, abonelik türünde ve abonelik bilgilerinde değişiklikler yapabilir ve her türlü talebini iletebilir. **ABONE, bu yolları kullanarak NETGSM'e ilettiği bilgilerin doğru olduğunu, yönelttiği taleplerin kendi iradesini yansıttığını, elde ettiği sonuçları kabul ettiğini ve bu işlemler için NETGSM'in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder.**

ABONE, servisler arası (Faturalı/Ön ödemeli) geçiş yapıldığında da işbu SÖZLEŞME'nin bütün hükümleri ile geçerli olmaya devam edeceğini;önceki sistem aboneliği sırasında tahakkuk etmiş her türlü ücret ile vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve beyan eder.

4.15 NETGSM, uluslararası standartlar, Kurum tarafından belirlenen standartlar ile Sanal Mobil Şebeke Hizmeti (SMŞH) yetkilendirme belgesi ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. **NETGSM**'in söz konusu standartlara uygun kalitede hizmet sunmaması sebebiyle zarara uğradığını iddia eden **ABONE** taleplerini **NETGSM**'e başvuruda bulunarak iletir. **NETGSM**, **ABONE**'nin başvurusunu inceler ve **ABONE**'ye bilgi verir. **NETGSM** tarafından gerçekleştirilen incelemede **ABONE**'nin haklı nedenlere dayandığının ve zarara uğradığının tespit edilmesi halinde **NETGSM**; **ABONE**'nin ödemiş olduğu ilgili ücretlerin iadesi, bir sonraki faturasından düşülmesi, ön ödemeli hatta Türk Lirası olarak geri ödenmesi, mahsup edilmesi dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan, **ABONE**'nin hak ve menfaatlerinin korunabilmesine ilişkin olarak **NETGSM**'in ilgili mecralarda **ABONE**'lere duyuracağı gerekli işlemleri **ABONE**'nin taleplerini göz önünde bulundurarak yapar. Nakit iade, **ABONE**'nin söz konusu işlem için gerekli bilgi veya belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kart numarası vb.) sunmasından itibaren 15 (onbeş) gün içerisinde yapılır.

4.16 ABONE, Güvenli İnternet Hizmeti Aile Profili'nden ücretsiz olarak istifade edebilir.

4.17 NETGSM, abonelikte güvenliği tehdit niteliğinde olabilecek fraud ve/veya dolandırıcılık iş ve/veya işlemlerine ilişkin yeterli şüphenin bulunması durumunda aboneye önceden bildirim ve/veya bilgilendirme yapmaksızın aboneliğin hizmetlerini kısıtlayabilir ve/veya durdurabilir.

İmza / Kaşe

5 - MALİ HÜKÜMLER

5.1 ABONE, NETGSM'in duyurduğu tarifedeki haberleşme ücreti, aylık sabit ücret, abonelik işlem ücretleri (açma, devir, tesis, SIM KART tahsis/değişiklik vb.),ayrıntılı fatura ücreti ve Katma Değerli Hizmetler'in bedelini, paket/servis üyelik ücretini, kampanya katılım ücretini, gecikme bedelini, yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harç, telsiz ruhsatname ve kullanım ücretleri ile birlikte oluşan dönem fatura tutarından,

ara ödeme tutarları ve varsa düzeltme tutarlarının mahsup edilmesinden sonra kalan fatura tutarını faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, **ABONE**'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. **NETGSM**, **ABONE** tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına mahsup etme hakkını saklı tutmaktadır. **ABONE**'nin işbu ya da farklı Abonelik Sözleşmeleri ile üzerine kaydedilmiş olan birden fazla hattı ve her bir abonelik türü için tek fatura düzenlenebileceği gibi, birden fazla fatura tek zarf için de gönderilebilir.**Ön Ödemeli Sistem'de, yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harç, telsiz ruhsatname ve kullanım ücretleri, ilk yüklenen bakiye TL/Kr tutarından tahsil edilebilir.**

5.2 NETGSM sağladığı tüm ücretli hizmetleri, tarifelerini de belirtmek sureti ile **ABONE**'ye fatura eder. **NETGSM**, **ABONE**'ye aylık olarak fatura düzenleyerek **ABONE**'nin tebligat adresine ihbarsız, kayıtsız ve mevzuata uygun olarak, son ödeme tarihinden önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde gönderir. NETGSM tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi, ödemeyi ve bu sebeple herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. **ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetlerin, sonraki dönem faturalarında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder. Ön ödemeli Sistem'de ilk yüklenen Türk Lirası'ndan itibaren bu ücretler mahsup edilir. ABONE, aylık fatura tutarının tamamını belirlenen şekilde öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktar ile öncelikle, varsa önceki döneme ait borçlarının kapatılacağını, nakdi ödeme yapılmış ise kalan tutar abonenin tercihine göre 15 (onbeş) gün içerisinde nakden iade edileceğini ya da takip eden faturasından mahsup edileceğini, mevzuata uygun olarak gönderilen faturası eline ulaşmadıysa, fatura bilgilerini ilgili HİZMET KANALLARI aracılığıyla veya ödemelerin yapıldığı NETGSM**, faturasının adresine gönderilmemesini talep eden **ABONE** için fatura düzenlemeye devam eder. Ancak, **ABONE**'nin söz konusu talebinden vazgeçtiğini bildirmesine kadar adresine fatura göndermez. Faturalarının adresine gönderilmesini istemeyen **ABONE**, dilediği anda **NETGSM**'in ilgili hizmet kanallarına başvurarak fatura alabilir. **NETGSM**, dijital kanallardan (internet, SMS, Müşteri Hizmetleri vb.) yapılan fatura ödemeleri veya ön ödemeli sistemde Türk Lirası yüklemelerinde kötü niyetli kullanım durumunda bu kanallardan sunduğu hizmeti kısıtlama, yapılan işlemleri iptal etme (yüklenen Türk Liralarını veya yapılan ödemeleri geri çekme) ve **ABONE**'ye ait hatları görüşmelere kapama hakkını saklı tutar. **5.3** Faturalarının elektronik posta adreslerine gönderilmesini talep eden **ABONE**'ler, **E-FATURA** aboneliği talebinde bulunabilirler. Bu **ABONE**'lerin faturaları, son ödeme tarihinden en az 5 (beş) gün önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde elektronik posta adreslerine gönderilir; tebligat adreslerine ayrıca basılı fatura gönderilmez. **NETGSM**, **E-FATURA**'sının eline geçmediğini bildiren **ABONE**'lere ve **E-FATURA**'nın **ABONE**'nin elektronik posta adresine ulaştığına ilişkin teyit alamadığı hallerde söz konusu **E-FATURA**'yı tekrar göndererek kısa mesajla fatura tutarı ve son ödeme tarihi hakkında **ABONE**'yi bilgilendirir. **ABONE**'nin e-posta servisi kaynaklı sorunlar da dâhil teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan **NETGSM** sorumlu tutulamaz. **ABONE**'nin daha sonra **E-FATURA** talebinden vazgeçmesi halinde, faturaları **ABONE**'nin, **NETGSM**'e işbu **SÖZLEŞME**'de veya daha sonra bildirdiği tebligat adresine gönderilmeye devam edilecektir.

İmza / Kaşe

5.4 ABONE, NETGSM'in abonelik başlangıcında sunduğu tarifelerden birini seçer. Aksi halde, ABONE'ye tahsis edilen hat, SÖZLEŞME'nin imza tarihinde yürürlükte bulunan standart NETGSM tarifeleri üzerinden kullanıma açılır.ABONE'nin seçtiği tarifenin iptal edilmesi, uygulamadan kaldırılması hallerinde **NETGSM**, **ABONE**'nin onayını alarak **ABONE**'yi seçmiş olduğu tarifeye yakın olan bir başka tarifeye geçirir. **NETGSM**, yürürlükteki mevzuata uygun şekil ve sürede tarifelerinde ve fiyatlarında değişiklik yapabilir, makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama ve/veya posta ile duyurur ve **NETGSM** tarife değişikliklerini **ABONE**'nin kolayca erişebileceği şekilde kendi internet sitesi üzerinden de duyurur.
Ayrıca, **ABONE** ilgili hizmet kanallarından da tarifelerle ilgili bilgi edinebilir.
5.5 AYRINTILI FATURA talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren 15 (onbeş) gündür. **Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır.** Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. **NETGSM**'in bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. **ABONE**'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, nakdi ödeme yapıldıysa, itirazın çözümünü takip eden 15 (onbeş) gün içerisinde **ABONE**'nin tercihine göre nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir.**5.6** Fatura ödemeleri, **NETGSM**'in belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için; **NETGSM** tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları düzenlenen faturalarda ve ilgili **HİZMET KANALLARI**ndan bilgi verilir.
5.7 NETGSM, aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme bedelini **ARA ÖDEME** ve/veya gerekli gördüğü hallerde (fazla sayıda faturalı hat, **Uluslararası Dolaşım (International Roaming)** açılışları, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilât riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller) belli bir bedeli, avans veya depozit adı altında ödemesini **ABONE**'den talep edebilir, ödeme yapılmaz ise **ABONE**'nin hattı ve varsa **ABONE**'nin üzerine kayıtlı diğer hatlar **ABONE**'ye bilgi verilerek geçici olarak kullanıma kapatılabilir.

5.8 ABONE, Uluslararası Dolaşım'a (International Roaming) açık ön ödemeli hatları için düzenlenen faturalar da dâhil olmak üzere, faturada belirtilen süreler dâhilinde borcunu tamamen ödemesine kadar, **NETGSM** tarafından bilgilendirilerek (SMS vb.) bu sürenin bitiminde bahse konu hat ile üzerine kayıtlı diğer hatlar geçici olarak görüşmeye kapatılabilir.
5.9 Ön Ödemeli Sistem'de ABONE, kendisine önceden bilgi verilen kullanım süreleri içinde Türk Lirası yüklememesi halinde, hattının önce geçici süreli ve sonra da tamamen görüşmeye kapatılabileceğini kabul etmektedir.**ABONE"** Faturalı aboneliklerde, ödenmemiş borcu olan abonelerin hizmetleri öncelikle kısıtlanmak suretiyle durdurulabilir. Bu durumların akabinde, 'ye yazılı bilgi verilmek suretiyle SÖZLEŞME'si **NETGSM** tarafından feshedilebilir ve adına yeni abonelik tesisi yapılmaz ve yasal takip süreci başlatılabilir.
ABONE anapara borcu dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç 24 (**yirmi dört**) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

5.10 NETGSM, borcunu ifa etmeyen abonelerle ilgili yasal işlemler başlatmadan makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile **ABONE**'yi borcunu ifa etmesi için uyarır, aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceğini bilgilendirir.

5.11 ABONE, yasal takip sürecinde anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve ÖİV ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

İmza / Kaşe

5.12 NETGSM, aboneliğin kötü niyetle ve/veya ticari veya kazanç elde etmek amacıyla yapılması, tahsilat riski yaratabilecek oranda kullanım yapılması, ön ödemeli abonelik de olsa kredisinin eksiye düşmesi, hizmetin sunulmasına rağmen **ABONE**'nin kredisine yansımayan harcamaların tespiti, kredisi verilen hizmetin veya hattın dahil olduğunu kampanya iletişim hizmeti dışında kullanıldığının tespit edilmesi sebepleriyle ilgili tutarlar **ABONE**'ye sonradan fatura edilebilir.

6 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

6.1 İşbu **SÖZLEŞME**, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar geçerlidir.

6.2 NETGSM, SÖZLEŞME'nin tanzimi sırasında **ABONE**'nin verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunu saptaması veya aboneliğin kötü niyetle veya ticari veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğunu, tahsilât riski yaratabilecek oranda fazla sayıda hat talep edildiğini ve/veya kullanım yapıldığını, verilen hizmetin veya hattın dâhil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında kullanıldığını tespit etmesi halinde veya herhangi bir zamanda **ABONE**'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak yapacağı değerlendirme sonucunda, sınırlı sayıda abonelik talebini karşılama, aboneliği reddetme veya **ABONE**'yi bilgilendirmek suretiyle **SÖZLEŞME**'yi feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hattı geçici olarak haberleşmeye kapatma, **ARA ÖDEME, AVANS** veya **DEPOZİT** talep etme hakkını saklı tutar.

6.3 NETGSM, **SÖZLEŞME**'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, **ABONE**'nin **SÖZLEŞME** hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda ya da 6.2inci maddede belirtilen sebepler veya diğer müşterilerin iletişim hakkını engelleyecek, dolandırmaya yönelik veya aboneliklerini suiistimal eden uygulamalar nedeniyle **NETGSM**'in zarar riskinin doğmasına neden olacak sebepler veya **NETGSM** şebekesine ve sistemlerine zarar verecek uygulamalar ve kullanımlar nedeniyle (Bir makinaya bağlı **SMS**'lerin gönderilmesi, görüşmelerin yapılması, **SIM KART**'a yazılımlar yüklenmesi) **ABONE**'yi bilgilendirerek, kanundan ve **SÖZLEŞME**'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla **SÖZLEŞME**'yi feshetme hakkına sahiptir.

6.4 NETGSM, aboneliği herhangi bir nedenle feshederse; ABONE yasalarda yazılı bilcümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

6.5 ABONE, aboneliğini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. ABONE, abonelik sözleşmesini feshetmek istediği takdirde bu talebini;

a) NETGSM ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak,

b) Teyit edilmiş olmak kaydıyla NETGSM'in faks numarasına imzalı olarak göndermek,

c) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak,

ç) Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak, suretiyle NETGSM'e iletir. NETGSM fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE**'ye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde **ABONE** sorumlu tutulamaz. **NETGSM**, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür. **NETGSM**, fesih işleminden sonra işletmeci borcu olan **SÖZLEŞME**'ye geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.

İmza / Kaşe

7 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

İşbu **SÖZLEŞME**'nin uygulanması ve yorumlanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta **NETGSM** tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uyuşmazlık çözülmeye çalışılacak, uyuşmazlığın çözülemediği durumlarda ise uyuşmazlığın giderilmesinde abone ilçe/il tüketici hakem heyetine başvurabilir, uyuşmazlığın ilçe/il tüketici hakem heyetinde çözülememesi halinde ise **ABONE**'nin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.
İmza/Kaşe:

Abonenin Adı, Soyadı:
Kaşe/İmza:

Sözleşme Tarihi:
Sözleşmenin Yapıldığı Yer: